

## ANNEX 3. LÍMITS DEL SERVEI I EXCLUSIONS

En aquest annex es descriuen aquelles activitats que estan incloses parcialment o total en el servei d'alguns o de tots els centres.

Prevalen respecte al contingut d'aquest annex les prescripcions contingudes a l'annex 4 que recull les condicions particulars del servei.

L'adjudicatària es responsabilitzarà però d'efectuar el seguiment necessari per evitar interferències de les tasques recollides seguidament amb les pròpies del servei de conservació i manteniment contractat a partir d'aquest Plec.

### Primera neteja.

**Queda exclosa** de l'abast del servei la primera neteja. Es considera igualment com a primera neteja, la neteja prèvia a l'entrada en servei del centre, consistent en la neteja a fons dels diferents recintes i espais, comprènent la retirada de petits residus, embalatges d'equips que hagin romàs a l'obra, etc. fins a deixar-lo en condicions adequades per a la prestació del servei escolar.

### Neteges ordinàries.

**Queden excloses** de l'abast del servei les neteges ordinàries. S'entenen com ordinàries les operacions de neteja que calen a conseqüència de l'activitat normal del centre i afecten a totes les seves dependències, d'acord amb el programa de neteja del centre i amb l'abast d'aquest programa.

L'empresa adjudicatària, no obstant això, efectuarà les seves intervencions amb condícia, preservant l'ordre i netedat dels àmbits on les dugui a terme i restituint el nivell de neteja adequat cada vegada que s'absenti del lloc concret on es realitzin i, en particular, al final de la jornada o en acabar la intervenció.

**Queda inclosa a l'abast del servei** la neteja dels recintes tècnics (sales de calderes, etc.) on hi hagi equips d'accés o manipulació restringits al personal de l'adjudicatària (en general, qualsevol recinte construït per a ubicar-hi algun equip d'alguna instal·lació, tals com sales tècniques, sales de rack, galeries, CPD's, entre d'altres). També estan compreses en l'abast del servei les operacions de neteja relatives a equips i elements (quadres elèctrics, canalitzacions i conduccions vistes de les instal·lacions i els seus elements de maniobra, sensors i controls, etc.).

### Contractacions de serveis o subministraments.

L'empresa adjudicatària s'abstindrà d'efectuar contractacions de serveis o subministraments per als centres, vinculats o no a l'abast d'aquesta licitació, llevat que no siguin expressament autoritzats per Infraestructures.cat.

### Serveis de desratització i control de plagues.

Els serveis de desratització, desinsectació i, en general, el control de plagues s'exclouen de l'abast del servei, llevat que no es derivin de l'incompliment de les condicions de neteja sota la responsabilitat de l'adjudicatària.

En aquest cas, se'n seguiran les penalitzacions prescrites per a deficiències de manteniment i pèrdues de disponibilitat que corresponguin.

### Instal·lacions excloses de l'abast del servei: Departament de Justícia.

S'exclouen del servei de conservació i manteniment les següents instal·lacions amb el detall que figura a continuació:

- El manteniment dels elements TIC o relacionats, queda definit de la següent manera:
  - L'Àrea TIC de l'Agència Tributària de Catalunya es fa càrrec, de manera exclusiva, dels elements citats a continuació, i per tant aquests queden fora de l'abast d'aquest plec:
    - Centraleta telefònica.
    - Elements terminals de telefonia.
    - Quioscos comunicacions.
    - Equips de treball dels funcionaris (ordinadors, impressores, escàners de sobretaula, fotocopiadores).
    - Electrònica de comunicacions: (Switches, routers, etc.)
  - L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec del manteniment, conservació i garantia dels nivells de qualitat i servei dels següents elements:
    - Xarxa interior de telefonia, des del límit del proveïdor de serveis fins al punt de connexió de l'element terminal.
    - Xarxa interior de dades, des del límit del proveïdor de servei fins al punt de connexió de l'element terminal.
    - Línies d'alimentació, quadres elèctrics i xarxa de distribució associats als SAI's,
    - SAI's, d'acord amb l'Annex 05 d'aquest PPTP.

- Arxius compactes automàtics.

- Instal·lacions de cuina: queden exclosos elements considerats equipaments de cuina com per exemple aparells frigorífics i altres aparells electrodomèstics, receptors de gas i estris, així com els seus equips auxiliars (extinció automàtica de fogons, filtres de campanes extractores, etc.).

El criteri per a la identificació de l'abast del servei de conservació i manteniment objecte d'aquest procés de licitació és el de disponibilitat del recinte, de manera que és responsabilitat de l'empresa adjudicatària mantenir en condicions adequades de funcionament les instal·lacions fins als punts de connexió o claus de pas a receptors, compresos aquests. Receptors i aparells, compresos maneguets i cables flexibles, preses de corrent, etc. són responsabilitat de tercers, des dels punts de connexió esmentats.

Així mateix, és responsabilitat de tercers el manteniment de les condicions higiènicosanitàries requerides per a manipulació i preparació d'aliments, així com l'aplicació de mitjans de neteja compatibles amb els materials i equips existents.

- S'exclouen del servei de conservació i manteniment el subministrament de tots aquells elements considerats equipaments, com per exemple cortines, miralls, etc...
- Treballs de pintura: queden exclosos del servei de manteniment i conservació els treballs de pintura que s'hagin de realitzar de manera continuada ja sigui pel propi desgast o enfosquiment dels paraments (parets, sostre, etc...) o pel propi ús dels equipaments. La resta de treballs de pintura per motiu de tasques derivades del propi manteniment correctiu, aniran a càrrec del l'adjudicatari.
- Esdeveniments: queda exclòs del servei de conservació i manteniment, el muntatge i desmuntatge de les exposicions i actes propis i externs que es puguin desenvolupar en els recintes objecte de manteniment.

- Concessions: resten exclosos del servei les instal·lacions en espais gestionades per altres concessions específiques, incloses les màquines vènding i fonts d'aigua.

Per les exclusions detallades en aquest apartat l'adjudicatari comprovarà que l'ús d'aquestes instal·lacions o la realització de serveis per tercers no perjudica la qualitat del seu servei i avisarà a Infraestructures.cat en cas que detectés anomalies en l'aspecte o el funcionament d'aquestes instal·lacions o interferències en el seu propi servei.